

Ufficio del Difensore Civico Regionale
Statistiche sulla valutazione della qualità percepita
Al 31.12.14

1) Mezzo di conoscenza dell'esistenza dell'Ufficio

- Conoscenti 46,2%
- Uffici pubblici 16,9%
- Internet 12,3%
- Quotidiani 15,4%
- Altre fonti 9,2%

2) Tempo di attesa per la prenotazione di un appuntamento

- Molto breve 80,4%
- Accettabile 19,6%
- Lungo
- Inaccettabile

3) Tempo di attesa del riscontro dell'istanza

- Molto breve 76,8%
- Accettabile 23,2%
- Lungo
- Inaccettabile

4) Utilità del servizio

- Si 100%
- No

5) Accoglienza della segreteria

- Tempestiva ed efficiente 100%
- Poco efficiente
- Inefficiente

6) Cortesia del personale?

- Molto cortese 94,6%
- Formale 5,4%
- Scortese

7) Contenuto del sito

- Ottimo 73,3%
- Buono 26,7%
- Sufficiente
- Insufficiente