

Ufficio del Difensore Civico Regionale
Statistiche sulla valutazione della qualità percepita

1) Mezzo di conoscenza dell'esistenza dell'Ufficio

- Conoscenti 35%
- Uffici pubblici 10%
- Internet 50%
- Quotidiani
- Altre fonti 5%

2) Tempo di attesa per la prenotazione di un appuntamento

- Molto breve 90%
- Accettabile 10%
- Lungo
- Inaccettabile

3) Tempo di attesa del riscontro dell'istanza

- Molto breve 90%
- Accettabile 10%
- Lungo
- Inaccettabile

4) Utilità del servizio

- Sì 100%
- No

5) Accoglienza della segreteria

- Tempestiva ed efficiente 100%
- Poco efficiente
- Inefficiente

6) Cortesia del personale?

- Molto cortese 100%
- Formale
- Scortese

7) Contenuto del sito

- Ottimo 100%
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente