

Ufficio del Difensore Civico Regionale
Statistiche sulla valutazione della qualità percepita
Al 31.12.15

1) Mezzo di conoscenza dell'esistenza dell'Ufficio

| | |
|-------------------|-------|
| - Conoscenti | 32,8% |
| - Uffici pubblici | 20% |
| - Internet | 20% |
| - Quotidiani | 11,4% |
| - Altre fonti | 15,8% |

2) Tempo di attesa per la prenotazione di un appuntamento

| | |
|-----------------|-------|
| - Molto breve | 48,1% |
| - Accettabile | 44,5% |
| - Lungo | 7,4% |
| - Inaccettabile | |

3) Tempo di attesa del riscontro dell'istanza

| | |
|-----------------|-------|
| - Molto breve | 73,3% |
| - Accettabile | 23,2% |
| - Lungo | 3,5% |
| - Inaccettabile | |

4) Utilità del servizio

| | |
|------|------|
| - Si | 100% |
| - No | |

5) Accoglienza della segreteria

| | |
|----------------------------|-------|
| - Tempestiva ed efficiente | 94,5% |
| - Poco efficiente | 5,5% |
| - Inefficiente | |

6) Cortesia del personale?

| | |
|-----------------|------|
| - Molto cortese | 100% |
| - Formale | |
| - Scortese | |

7) Contenuto del sito

| | |
|-----------------|-------|
| - Ottimo | 33,4% |
| - Buono | 54,9% |
| - Sufficiente | 11,7% |
| - Insufficiente | |