

**QUESTIONARI SOMMINISTRATI - ANNO 2015**

<b>Scolarizzazione</b>	<b>%</b>
scuola dell'obbligo	1,63
media	17,89
diploma	30,89
laurea	29,27
non risponde	20,33
<b>Come ha conosciuto il Corecom</b>	<b>%</b>
internet	32,52
lavoro	7,32
studio	0,00
polizia postale	1,63
studio legale	1,63
legge	1,63
passa parola	42,28
gestore	0,00
P.A.	0,00
non risponde	13,01
<b>Precedenti altri tentativi di conciliazione presso il Corecom</b>	<b>%</b>
SI	95,93
NO	4,07
<b>Si sarebbe rivolto sempre al Corecom?</b>	<b>%</b>
NO	17,89
SI	77,24
Non saprei	4,88
<b>Con assistenza Associazione dei Consumatori</b>	<b>%</b>
SI	11,38
NO	88,62
<b>Con assistenza Legale</b>	<b>%</b>
SI	11,38
NO	88,62
<b>Difficoltà nella compilazione del formulario</b>	<b>%</b>
non saprei	6,50
bassa	78,05
media	12,20
alta	0,81
molto alta	2,44

<b>Se ha chiesto chiarimenti al personale Co.re.com, come valuta le risposte?</b>	<b>%</b>
non saprei	4,88
insufficienti	3,25
sufficienti	10,57
buono	26,83
ottimo	54,47
<b>Professionalità del personale</b>	<b>%</b>
non saprei	0,81
insufficiente	2,44
sufficiente	8,94
buono	23,58
ottimo	64,23
<b>Gestione tavolo conciliativo</b>	<b>%</b>
non saprei	2,44
insufficiente	2,44
sufficiente	8,13
buono	30,89
ottimo	56,10
<b>Risultati raggiunti</b>	<b>%</b>
non saprei	2,44
insufficiente	2,44
sufficiente	8,13
buono	30,89
ottimo	56,10
<b>Accoglienza</b>	<b>%</b>
non saprei	1,63
insufficiente	2,44
sufficiente	8,94
buono	29,27
ottimo	57,72
<b>Se ha richiesto un Gu5 ( provvedimento temporaneo) come valuta i tempi d'intervento del Co.Re.Com?</b>	<b>%</b>
non saprei	17,07
insufficiente	1,63
sufficiente	7,32
buono	21,14
ottimo	21,95
non risponde	30,89