

QUESTIONARI SOMMINISTRATI - ANNO 2014		511
Scolarizzazione	v.a	percentuale
scuola dell'obbligo	35	6,79%
media	40	7,77%
diploma	203	39,80%
laurea	253	49,50%
Come ha conosciuto il Co.re.com	v.a	percentuale
internet	129	25,24%
lavoro	89	17,47%
studio	89	17,47%
polizia postale	0	
studio legale	30	5,82%
legge	5	0,97%
passa parola	89	17,47%
gestore	10	1,94%
P.A.	0	0,00%
non risponde	99	19,41%
Precedenti altri tentativi di conciliazione presso il Co.re.com	v.a	percentuale
SI	312	61,15%
NO	228	44,65%
Si sarebbe rivolto sempre al Co.re.com?	v.a	percentuale
NO	60	11,65%
SI	372	72,80%
Non saprei	89	17,47%
Con assistenza Associazione dei Consumatori	v.a	percentuale
SI	159	31,06%
NO	382	74,74%
Con assistenza Legale	v.a	percentuale
SI	223	43,68%
NO	312	61,15%
Difficoltà nella compilazione del formulario	v.a	percentuale
non saprei	20	3,88%
bassa	471	92,21%
media	20	3,88%
alta	10	1,94%
molto alta	20	3,88%

Se ha chiesto chiarimenti al personale Co.re.com, come valuta le risposte?	v.a	percentuale
non saprei	94	18,44%
insufficienti	0	0,00%
sufficienti	15	2,91%
buono	124	24,27%
ottimo	312	61,15%
Professionalità del personale	v.a	percentuale
non saprei	20	3,88%
insufficiente	0	0,00%
sufficiente	0	0,00%
buono	124	24,27%
ottimo	392	76,68%
Gestione tavolo conciliativo	v.a	percentuale
non saprei	89	17,47%
insufficiente	5	0,97%
sufficiente	15	2,91%
buono	124	24,27%
ottimo	273	53,39%
Risultati raggiunti	v.a	percentuale
non saprei	35	6,79%
insufficiente	10	1,94%
sufficiente	60	11,65%
buono	164	32,03%
ottimo	243	47,56%
Accoglienza	v.a	percentuale
non saprei	35	6,79%
insufficiente	10	1,94%
sufficiente	60	11,65%
buono	164	32,03%
ottimo	243	47,56%
Se ha richiesto un Gu5 (provvedimento temporaneo) come valuta i tempi d'intervento del Co.Re.Com?	v.a	percentuale
non saprei	74	14,56%
insufficiente	5	0,97%
sufficiente	20	3,88%
buono	109	21,35%
ottimo	308	60,18%

Apprezzamento del contenuto del sito	v.a	percentuale
non saprei	223	43,68%
insufficiente	15	2,91%
sufficiente	60	11,65%
buono	89	17,47%
ottimo	89	17,47%