

Scolarizzazione	v.a.	%
scuola dell'obbligo	130	18,60
media	145	20,74
diploma	270	38,63
laurea	154	22,03

Come ha conosciuto il Corecom	v.a.	%
internet	176	25,18
lavoro	230	32,90
studio	50	7,15
polizia postale	30	4,29
studio legale	50	7,15
legge	21	3,00
passa parola	54	7,73
gestore	17	2,43
P.A.	35	5,01
non risponde	36	5,15

Precedenti altri tentativi di conciliazione presso il Corecom	v.a.	%
SI	440	62,95
NO	259	37,05

Sceglierebbe sempre il Corecom senza l'obbligo del tentativo di conciliazione?	v.a.	%
NO	189	27,04
SI	415	59,37
Non saprei	95	13,59

Difficoltà nella compilazione del formulario	v.a.	%
non saprei	108	15,45
bassa	420	60,09
media	81	11,59
alta	55	7,87
molto alta	35	5,01

Qualità delle informazioni ricevute	v.a.	%

non saprei	69	9,87
insufficienti	50	7,15
sufficienti	110	15,74
buono	253	36,19
ottimo	217	31,04

Professionalità del personale	v.a.	%
non saprei	35	5,01
insufficiente	15	2,15
sufficiente	25	3,58
buono	290	41,49
ottimo	334	47,78

Gestione tavolo conciliativo	v.a.	%
non saprei	21	3,00
insufficiente	28	4,01
sufficiente	90	12,88
buono	314	44,92
ottimo	246	35,19

Valutazione dei risultati raggiunti	v.a.	%
non saprei	52	7,44
insufficiente	35	5,01
sufficiente	97	13,88
buono	236	33,76
ottimo	279	39,91

Accoglienza	v.a.	%
non saprei	40	5,72
insufficiente	5	0,72
sufficiente	85	12,16
buono	250	35,77
ottimo	319	45,64

Valutazione della tempestività dell'attività del CorecomTempi GU5	v.a.	%
non saprei	74	10,59
insufficiente	40	5,72
sufficiente	34	4,86
buono	456	65,24
ottimo	95	13,59

Valutazione dell'efficacia dell'attività del Corecom nei GU5	v.a.	%
non saprei	70	10,01
insufficiente	170	24,32
sufficiente	250	35,77
buono	154	22,03
ottimo	55	7,87

Apprezzamento del contenuto del sito	v.a.	%
non saprei	95	13,59
insufficiente	60	8,58
sufficiente	140	20,03
buono	193	27,61
ottimo	211	30,19